

# 〈ひろぎん〉PASPY 取り扱い終了のご案内

2023年7月31日(月)をもちまして、〈ひろぎん〉PASPYの取り扱いを終了させていただくことになりましたのでご案内申し上げます。

カード取り扱い終了日  
**2023年7月31日(月)**



## 広島県交通系ICカード機能 PASPYのチャージ残高について

2023年7月31日(月)の交通事業者営業時間終了後はPASPY機能を停止いたします。  
チャージ残高につきましては、

**8月下旬(注1)に、〈ひろぎん〉バリューワン※発行口座へ入金いたします。**

**お客さまご自身で払い戻しのお手続きをしていただく必要はありません。**

(注1)チャージ残高について、急ぎ払い戻しを希望される場合は、お手数ですが〈ひろぎん〉PASPYカードのカード現物、本人確認資料(運転免許証、マイナンバーカードなど)をご持参の上、PASPY発行事業者窓口にお申し出ください。なお、〈ひろぎん〉PASPYカード現物を紛失されている場合は、最寄の広島銀行窓口へご相談ください。(払い戻しにかかる手数料は不要です)

●PASPYの発行事業者窓口については、3ページ目の「〈ひろぎん〉PASPYの発行事業者窓口一覧」をご確認ください。

※〈ひろぎん〉PASPYは、広島銀行が発行する、キャッシュカード・クレジットカード・カードローンの3つの機能がひとつになった〈ひろぎん〉バリューワンに付帯したカードです。

**2023年8月1日(火)以降、〈ひろぎん〉PASPYカードはハサミなどで裁断のうえ、破棄してください。**

## 〈ひろぎん〉PASPYカードの再発行について

2023年3月6日(月)以降は、盗難・紛失の場合のカードの再発行はできなくなります。  
なお、盗難・紛失された場合、カードの利用停止登録をいたしますので裏面記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

～お客さまには大変ご迷惑をお掛けしますが、何とぞ、ご理解賜りますようお願い申し上げます。～

本件に関するQ&Aは4ページ目をご覧ください。

# 取り扱い終了となる〈ひろぎん〉PASPYに搭載の3つの機能について



## 1 広島県交通系ICカード機能 PASPY(パスピー)

※2023年7月31日(月)の交通事業者営業時間終了をもって取り扱いは終了となります。

## 2 会員証機能 中国新聞ちゅーピーくらぶ

## 3 後払い式電子マネー機能 QUICPay™(クイックペイ)

2023年8月1日(火)以降は、カード(3つの機能)のご利用はできなくなります。

## 〈ひろぎん〉PASPY搭載機能 代替サービスのご案内

〈ひろぎん〉PASPYの取り扱い終了にあたり、PASPY・ちゅーピーくらぶ会員証・QUICPay™(クイックペイ)の3つの機能は、下記の代替サービスをご利用いただけます。

ご希望のお客さまは、各サービスごとにお手続きをお願いいたします。

### 1 PASPY 機能

#### PASPY 一般のPASPY

〈ひろぎん〉PASPYの取り扱いは2023年7月31日(月)をもちまして終了いたしますが、一般のPASPYカードにつきましては、**2025年3月ごろまでのご利用が可能です**(予定)。

一般のPASPYについては、お手数ですが、各交通事業者PASPY取り扱い窓口にてお求めください。

- 1枚2,000円からご購入いただけます。(1,000円単位で2,000円以上20,000円までのご希望の金額をお選びいただけます。)
- ご購入金額には、500円のデポジット(預かり金)が含まれます。

### 2 ちゅーピーくらぶ会員証 機能



**ポケちゅぴ** 中国新聞ちゅーピーくらぶの公式アプリです。

ちゅーピーくらぶへの入会は中国新聞IDの登録とアプリのダウンロードが必要です。



### 3 QUICPay™ (クイックペイ) 機能

〈ひろぎん〉バリューワンをお持ちのお客さまは、ご自身のスマートフォンにQUICPay™(クイックペイ)機能を搭載することができます。くわしくは下記よりご確認ください。

〈ひろぎん〉バリューワンブランド	JCB	Apple Pay 	Google Pay 	iOS 	Android 
	Visa	Apple Pay 	※バリューワンVisa会員の方は Google Pay にはお申込みいただけません。		

※ Apple Payは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ※ Google Pay は、Google LLC の商標です。

〈ひろぎん〉PASPYに関するお問い合わせ先  
(ひろぎん)の窓口  
または

〈ひろぎん〉クレジットカードセンター

〈ひろぎん〉バリューワンが  
DCブランドの方

0120-863-801

受付時間 | 平日 / 9:00~17:00 (土・日・祝休日、および大晦日・正月3が日は除く)

〈ひろぎん〉バリューワンが  
JCBブランドの方

0120-372-801

# 〈ひろぎん〉PASPYの発行事業者窓口一覧

広島電鉄(電車/バス) HIカード		
●広島バスセンター	●紙屋町定期券窓口 (トランヴェールビル)	●芸陽バス広島営業所
●千田営業センター	●曙営業所 ●仁保営業所	●芸陽バス竹原営業所
●西広島営業センター	●江波営業所	●芸陽バス三原営業所
●五日市営業センター	●広島北営業所(西区小河内町)	●備北交通本社(庄原市東本町)
●楽々園営業センター	●広島南営業所(中区西白島町)	●備北交通三次市交通観光センター
●熊野営業所 ●安佐営業所	●広島南営業所(中区西白島町)	
●広島駅営業センター	●西風新都営業所	
●横川営業センター	●芸陽バス本社(東広島市西条)	

広島電鉄(旧呉市交通局取扱い) KUカード	広島バス HBカード	広島交通 HCカード
○広島バスセンター ○宝町営業センター ○熊野営業所 ○呉中央営業所 ○警固屋営業所 ○焼山営業所 ○広営業所 ※○はHIカードも払戻可能	●広島バスセンター ●本社(中区光南) ●大州営業所	●広島バスセンター ●本社企画課(西区三篠町)

芸陽バス GBカード	備北交通 BKカード	中国ジェイアールバス CJカード
●広島バスセンター ●本社観光課(東広島市西条) ●広島営業所 ●竹原営業所 ●三原営業所 ●広島電鉄紙屋町定期券窓口	●広島バスセンター ●本社(庄原市東本町) ●三次市交通観光センター	●広島バスセンター ●広島駅新幹線口1階 バスきっぷうりば (交通案内所)

広島高速交通 HRカード	鞆鉄道 TDカード	中国バス CBカード
●県庁前駅	●広島バスセンター ●福山駅前乗車券 発売所	●広島バスセンター ●福山駅前乗車券発売所 ●福山営業所 ●甲山営業所 ●尾道営業所 ●府中営業所

〈ひろぎん〉PASPY取り扱い終了に関する Q&A

2023年7月26日現在

項目	項番	質問（照会内容）	回答
〈ひろぎん〉PASPY全般	1	〈ひろぎん〉PASPYカードは新規申込できるのか	新規申込受付は終了しております。
	2	いつから〈ひろぎん〉PASPYは利用できなくなるのか	2023年7月31日（月）まで利用可能で、8月1日（火）以降は利用できなくなります。
	3	〈ひろぎん〉PASPYカードに搭載の「ちゅーピーくらぶ会員証」「QUICPay」も利用できなくなるのか	「ちゅーピーくらぶ会員証」「QUICPay」機能についても、2023年7月31日（月）をもって利用が出来なくなります。
	4	いつまで〈ひろぎん〉PASPYにチャージできるのか	2023年7月31日（月）までチャージ可能ですが、翌日以降ご利用できませんので、ご注意ください。
	5	PASPYチャージ残高を使い切れなかった場合はどうすればよいか	チャージ残高につきましては、8月21日（月）に〈ひろぎん〉バリューワン発行口座（広島銀行普通預金）へ入金させていただく予定です。お客さまご自身で払い戻しのお手続きをさせていただく必要はありません。
	6	PASPYチャージ残高を確認する方法はあるか	2023年7月31日（月）までは、交通料金のお支払の場面（電車・バスの車載器等）のほか、当行ATMのチャージ用機器などをご確認いただくことが可能です。 8月1日（火）以降は上記の方法で確認いただくことができませんので、PASPY発行事業者窓口でお尋ねいただく必要があります。
	7	カードを紛失したが再発行できるか	2023年3月1日（水）以降、〈ひろぎん〉PASPYの再発行はできません。 ※第三者による悪用を防止するため、利用停止登録をいたしますので、〈ひろぎん〉PASPY問い合わせ窓口へご連絡ください。
	8	今持っている〈ひろぎん〉PASPYカードはどうすればよいか	お客さまが利用しないと判断された時点で、ハサミなどで裁断のうえ、廃棄をお願いいたします。
	9	〈ひろぎん〉バリューワンは引き続き利用できるのか	引き続き利用いただくことが可能です。
	10	一般のPASPYは2025年3月まで利用が可能なのに、なぜ〈ひろぎん〉PASPYは2023年7月31日（月）までなのか	当行の総合的な判断により決定させていただきました。 ご了承ください。
	11	〈ひろぎん〉PASPY問い合わせ窓口はどこか	営業店窓口もしくは〈ひろぎん〉クレジットカードセンターにお問い合わせください。 【〈ひろぎん〉クレジットカードセンター問い合わせ先】 〈ひろぎん〉バリューワンがDCブランドの方 0120-863-801 〈ひろぎん〉バリューワンがJCBブランドの方 0120-372-801 受付時間 平日/9:00～17:00（土・日・祝休日、および大晦日・正月3日を除く）
PASPY機能	12	2023年7月31日までに払い戻しを受けることは可能か	お急ぎであれば、口座への入金をお待ちください。 急ぎ払い戻しを希望される場合は、お手数ですが〈ひろぎん〉PASPYカードのカード現物、本人確認資料（運転免許証、マイナンバーカードなど）をご持参の上、PASPY発行事業者窓口へご相談ください。 なお、〈ひろぎん〉PASPYカード現物を紛失されている場合は、最寄りの広島銀行窓口へご相談ください。（払い戻しにかかる手数料は不要です）
	13	PASPYを利用したいがどうすればよいか	交通事業者の発行する一般のPASPYをお求めください。 くわしくは、本お知らせ内の「〈ひろぎん〉PASPY搭載機能 代替サービスのご案内」をご確認ください。
	14	未利用のチャージ残高があったにもかかわらず、口座へ入金されていない	以下いずれかに該当する場合、口座への入金対象外となります。 ・お客さまご自身でPASPY発行事業者窓口でお手続きいただくようご案内済の場合（過去に紛失や退会を受付） ・口座への入金ができない状態である場合（口座解約済など） 心当たりがないようであれば原因をお調べしますので、営業店窓口もしくは〈ひろぎん〉クレジットカードセンターにお問い合わせください。
QUICPay機能	15	QUICPayを利用したいがどうすればよいか	「QUICPay」機能は、お持ちのスマートフォンがApplePay・GooglePay対応の機種であれば、〈ひろぎん〉バリューワンをこれらにご登録いただくことで同様の利用が可能です。 くわしくは、本お知らせ内の「〈ひろぎん〉PASPY搭載機能 代替サービスのご案内」をご確認ください。
ちゅーピーくらぶ会員証機能	16	ちゅーピーくらぶ会員証を利用したいがどうすればよいか	中国新聞ちゅーピーくらぶの公式アプリ「ポケちゅー」をご利用ください。 くわしくは、本お知らせ内の「〈ひろぎん〉PASPY搭載機能 代替サービスのご案内」をご確認ください。