

〈ひろぎん〉

VALUE ONE

J C B

ご利用のしおり

カードをご利用いただく前に、ぜひお読みください。

ごあいさつ

このたびは〈ひろぎん〉バリューワンJCBに

ご入会いただき、誠にありがとうございます。

〈ひろぎん〉バリューワンJCBは、

キャッシュカード機能・クレジットカード機能・

カードローン機能を1枚のカードに兼ね備えた
(※1)

便利でスマートな一体型多機能カードです。

“手のひら認証サービス”によりセキュリティも強化。
(※2)

あなたのライフスタイルをしっかりとサポートする

〈ひろぎん〉バリューワンJCB。

価値ある1枚です。

(※1) 〈ひろぎん〉バリューワンJCBをお申込みいただく口座に、既に〈ひろぎん〉総合口座プラス30等の総合口座貸越型カードローンをご契約いただいているお客さまは、〈ひろぎん〉バリューローン随時返済型をご利用いただけません。引き続き、現在ご契約いただいている総合口座貸越型カードローンをご利用いただけます。

(※2) 「手のひら認証サービス」のご利用につきましては運転免許証やパスポートなど、〈ひろぎん〉所定のご本人さまを確認できる資料・お届け印・〈ひろぎん〉バリューワンJCBをご持参のうえ〈ひろぎん〉の窓口にご来店いただき、「手のひら静脈情報」をご登録していただく必要がございます。

目 次

基本編

ご利用にあたって	1
ショッピングご利用のお支払いについて	3
ご利用の際に	5
一体型カードの機能	6
キャッシュカードとして	7
〈ひろぎん〉バリューローン	9
海外預金引出サービス	11
キャッシングサービス	12

サービス編

JCBサービス	13
インターネットサービス	15
〈ひろぎん〉バリューワンJCB Q&A	16
サービスインフォメーション 各種お問い合わせ先	17

ご利用にあたって

■ご利用いただく前にまずカード裏面にご本人がサインを！
(ひろぎん)バリューワンJCBが届いたら、裏面をご覧ください。ご署名と書かれた横長の枠に、自分のサインをすることから、(ひろぎん)バリューワンJCBとの付き合いが始まります。

セキュリティコード

インターネットショッピングのご利用にあたり、セキュリティコードの入力が必要となる場合があります。お客様のセキュリティコードは、カード裏面の署名欄右上に表示されている7桁の数値の下3桁です。お買い物の際には、こちらの数値をご確認のうえ、ご利用ください。

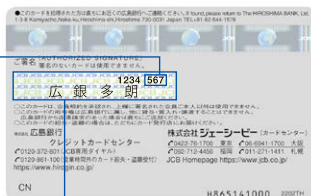
*カードの発行年月や種類によって、一部セキュリティコードが記載されていない場合がございます。記載がない場合やかすれて見えなくなっている場合は、お手数ですが、お手もとにお持ちの(ひろぎん)バリューワンJCBをご用意のうえ、JCBインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

*更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となります。

*加盟店によっては、4桁のセキュリティコードの入力を求められる場合がありますが、下3桁のみご入力ください。

署名欄

お届けした(ひろぎん)バリューワンJCBのお名前を確認のうえ、カード裏面の署名欄にサインをしてください。



カード裏面(イメージ)

必ず直筆でサインをしてください。

カードは、カード上に刻印、および署名されたご本人のみがご利用いただけます。表面にご署名のないカードを、加盟店でご利用いただくことはできません。

※ご署名のないカードを、紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

■カード券面の見方について

お客様ののお名前が間違いなく刻印されているかご確認ください。

- 1【店番・口座番号】あなた様のキャッシュカードの取引店番、口座番号です。
- 2 カードの名称が表示されています。
- 3【ICチップ】ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。
- 4【カード番号】お客様のカード番号です。お問い合わせ等に必要です。
- 5【有効期限】カードの有効期限を月/年(西暦下2桁)で表示しております。



カード表面(イメージ)

- 6 あなた様のお名前が表示されています。

■暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時やキャッシュカードとしてのご利用時には4桁の暗証番号が必要です。クレジットカード機能の暗証番号変更を希望される方は、運転免許証等ご本人さまを確認できる資料等とお届け印を持参のうえ、お近くの〈ひろぎん〉までご来店ください。

暗証番号はご存じですか？



クレジットカード機能の暗証番号を変更すると、新しいカード番号でカードが再発行されます。新しいカードは1週間～10日ほどでお届けします。ショッピングで暗証番号をご利用いただく場合、新しい暗証番号は新しいカードが届いてからご利用いただけます。

※カードの再発行にともない、当行所定の手数料が必要となる場合がございます。

※なお、キャッシュカード機能の暗証番号の変更は、〈ひろぎん〉のATMにてお手続きいただけます。

■年会費について

◎年会費は初年度無料です。

●2年目以降は、前年1年間のクレジットカードでのショッピングご利用金額が10万円以上または電気料金が携帯電話・PHS料金をクレジットカードにより毎月お支払いいただくことにより年会費が無料となります。

※一部、対象外の電力会社、通信事業者がございます。

	本人会員	家族会員	ETCカード
(ひろぎん) バリューワン JCB	1,375円 (税込) 初年度無料	1名様につき440円 (税込) 初年度無料	無料

※ご請求時の消費税率が適用となります。

■次の注意事項をお読みください

カードの紛失・盗難の際には

すぐに〈ひろぎん〉クレジットカードセンターおよびJCB紛失盗難受付デスク(連絡先はP.17)までご連絡ください。不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償いたします。ただし、クレジットカードに関してのみ補償の対象となります。会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は、補償の対象となりません。

※お届け後にカードが見つかりましたら、必ずご連絡ください。

※カードの再発行に際し、所定の再発行手数料がかかります。あらかじめご了承ください。

カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いは補償の対象となりません。ご家族であってもカードの貸し借りはおやめください。

取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりするとご利用いただけなくなる場合があります。また、携帯電話やハンドバッグのマグネットなどの磁気に近づけないでください。

カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードがご利用いただけなくなる場合があります。

不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正検知システムを用いて、不正使用防止に努めています。第三者による不正使用の可能性が高いと判断した場合、カードのお取り引きを一時的に保留とし、お電話やメールでご連絡することがあります。

ショッピングご利用のお支払いについて

クレジットカードとして

〈ひろぎん〉バリューワンJCBのご利用代金は、毎月15日に締め切り、翌月10日(土日・祝日の場合は翌営業日)にお支払いとなります。お支払い金額は、お支払い日の前に「カードご利用代金明細」でご確認ください。

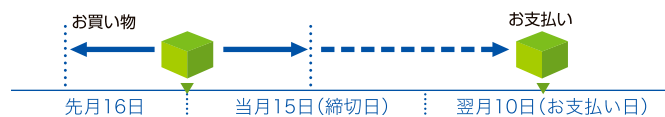
※一部ご利用分のご請求月が遅れる場合があります。

※お支払い方法によって、お取り扱いできない加盟店があります。また、一部お支払い日が異なる場合があります。

お支払いを選ぶ

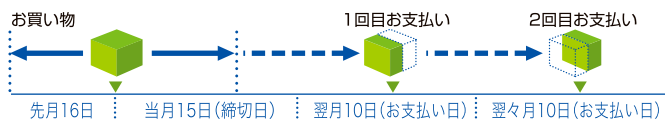
■ショッピング1回払い 手数料不要

- お支払い日…締め日(毎月15日)の翌月10日の1回



■JCBショッピング2回払い 手数料不要

- ご利用時に、お店で「2回払い」と指定すると、お支払いを2回に分けられます。
- お支払い日…締め日(毎月15日)の翌月10日と翌々月10日の2回
※海外ではご利用いただけません。



■JCBボーナス1回払い 手数料不要

- ご利用の際に、お店で「ボーナス1回払い」と指定すると、夏または冬のボーナス月に一括でのお支払いとなります。
- ※店舗により取扱期間が異なる場合があります。
- ※海外ではご利用いただけません。
- ※下の取扱期間外は、ほかのお支払い方法をご選択ください。

取扱期間	お支払い日
夏: 12月16日～ 6月15日	夏: 8月10日
冬: 7月16日～ 11月15日	冬: 1月10日

スマリボ



・お持ちのカードで登録すると、ご利用時に「1回払い」と指定したものが自動的にショッピングリボ払いになります。リボ払いのお支払い方法はご利用残高に応じて支払い金額が変更になる「残高スライドコース」になります。

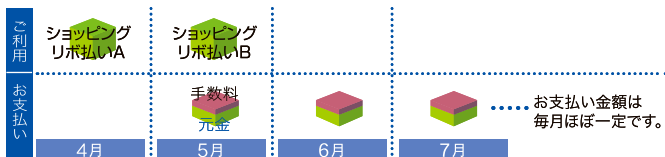
ポイント	・カード年会費相当キャッシュバック(入会初年度除く) ・Oki Dokiポイント2倍 適用条件など詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。
------	--

- *一部、対象とならないカードがあります。また、家族カードの年会費、年会費無料のカード、データ維持費・サービス会費などは、年会費相当キャッシュバックの対象となりません。
- *所定の手数料がかかります。
- *登録によりショッピング1回払いのご利用可能額の上限は、ショッピングリボ払いご利用可能枠内になります。ショッピングリボ払いご利用可能枠を超える利用はできません。
- *法令の定めや与信判断等により、ショッピングリボ払いのご利用可能枠が0円、またはご利用残高を下回る枠へ変更となった場合、お客様にてスマリボの解除をお願いします。
- *解除のお申し出があるまでサービスが継続されます。

■JCBショッピングリボ払い

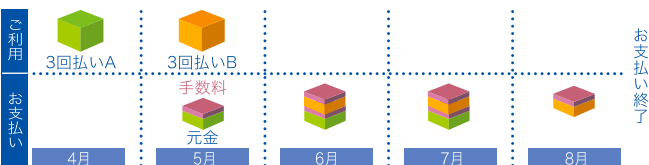
- ご利用金額や件数にかかわらず、毎月10日に一定の元金に手数料を加えてのお支払いとなります。詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

<https://www.jcb.co.jp/payment/revolving/index.html>



■JCBショッピング分割払い

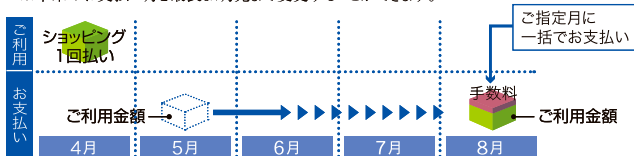
- ご利用金額と手数料の合計を、毎月10日にご希望の回数に分けてのお支払いとなります。
- ★ショッピング分割払いのお支払い回数は、3・5・6・10・12・15・18・20・24回からお選びいただけます。



■JCBショッピングスキップ払い

- ご利用金額と手数料の合計を、ご指定月10日にお支払いとなります。

※ショッピング1回払いご利用後にお支払い方法を変更するサービスです。
※本来のお支払い月を最長6ヵ月先まで変更することができます。



- ▶お支払いのご利用条件について詳しくはホームページをご覧ください。

■デビットカードとして

J-Debitによるデビットカードサービスを右のステッカーのあるお店でご利用いただけます。ご利用代金は、即日口座から自動振替いたします。

※お店でご利用いただく際は、「デビットカードで」とお申し出ください。



ご利用の際に

■ 月づきのご利用状況とお支払い内容をお知らせします

● 確認方法

[WEB]

JCBの会員専用WEBサービス「MyJCB」で、ご利用状況をいつでも確認できます。

MyJCBについて詳しくは、P.15をご覧ください。

[カードご利用代金明細書]

月に一度送付している書面でご利用状況を確認できます。

(書面は、ご希望の方へ送付しています。)

カードのご利用についてのご相談窓口

- カードによりお買い上げいただいた商品についてのお問い合わせ、ご相談はお買い上げいただいた加盟店へお願いいたします。
- カードのサービス、各種手続きなどのお問い合わせ、お届け事項の変更については、JCBインフォメーションセンター(P.17)までご連絡ください。
- カードのご利用に関するご相談、支払い停止の抗弁については、下記までご連絡ください。

(ひろぎん) クレジットカードセンター

0120-372-801 ◆9:00AM~5:00PM 土・日・祝休

海外でも同様にご利用いただけます

海外でのご利用分もカードご利用代金お支払い口座から自動振替となります。

※海外でのご利用の場合、「カードご利用代金明細」のご利用日欄に、カードを利用した日ではなく、加盟店が伝票を処理した日付等が入ることがあります。

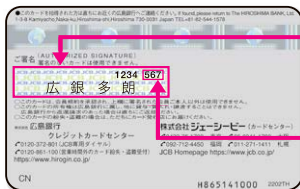
※海外でJCBカードを利用された場合の日本円への換算日は、JCBが海外の加盟店などにお客様のカードご利用代金の売上処理を行った日となります。

※「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、後日「カードご利用代金明細」と照合してください。

ご利用内容と異なった請求がきた場合の反証書類となります。

カード裏面の署名欄へサイン

JCBカードが届いたら、裏面をご覧ください。署名欄がある場合は、署名欄に直筆でサインをしてください。



署名欄に
サインをする

セキュリティーコード

カード裏面の署名欄右上に表示されている
7桁の数値の下3桁です。

カード裏面(イメージ)

※ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

一体型カードの機能

〈ひろぎん〉バリューワンJCBは、キャッシュカードとクレジットカード、カードローン※を1枚にしました。

カードの挿入方向にご注意！下記をご参照ください

金融機関で現金のお引き出し・お振り込みや、JCB加盟店でのショッピングなど、幅広くご利用いただけます。

キャッシュカードとして…

金融機関での現金のお引き出し、お振り込みなどのほか、デビットカードサービス(J-Debit)としてもご利用いただけます。

クレジットカードとして…

お店でカードをご利用いただく際は、「クレジットカードで」とお申し出ください。

※〈ひろぎん〉バリューワンJCBをお申込みいただく口座に、既に〈ひろぎん〉総合口座プラス30等の総合口座貸越型カードローンをご契約いただいているお客さまは、〈ひろぎん〉バリューローン随時返済型をご利用いただけません。引き続き、現在ご契約いただいている総合口座貸越型カードローンをご利用いただけます。

≪IC対応ATMでキャッシュカードとしてご利用
≪クレジットカードとしてご利用

※他金融機関などで一部IC対応ATMでもご利用いただけない場合があります。



IC対応ATM以外でキャッシュカードとしてご利用≫
デビットカードとしてご利用≫

万が一、カードの挿入方向を誤ってしまった場合に備えて、キャッシュカードとクレジットカードの暗証番号を別の数字にすることをおすすめいたします。変更を希望される場合は、下記までご連絡ください。

キャッシュカードの暗証番号の変更



〈ひろぎん〉のATMにて
お手続きください。

クレジットカードの暗証番号の変更



お近くの〈ひろぎん〉の窓口で
お手続きください。

※クレジットカードの暗証番号の変更はカードの再発行が必要となります。
※カードの再発行にともない、当行所定の手数料が必要となる場合がございます。

※電話番号は、お間違いのないようおかけください。

キャッシュカードとして

キャッシュカードをより一層安心してご利用いただけるよう、「手のひら認証サービス」で高度なセキュリティをご提供します。

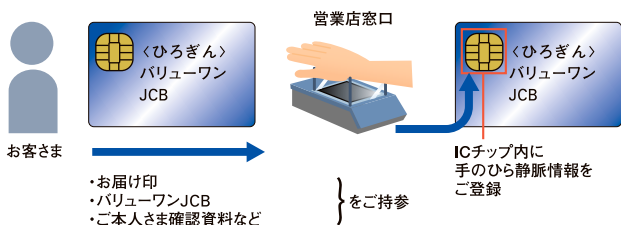
「手のひら認証サービス」とは・・・

一人ひとり特有の身体的な情報を利用することにより本人確認を行う高水準のセキュリティ「身体認証(バイオメトリクス)」。そのなかでも〈ひろぎん〉パリューワンJCBは、お客さまの手のひらの静脈パターンをICチップ内に記憶させることでご本人を確認する「手のひら認証サービス」をご用意いたしました。静脈パターンは一人ひとり特有であり、生涯不変のものとされています。また、人の目に見えない体の中の情報であるため、偽造もされにくく盗難のおそれもございません。

「手のひら認証サービス」のご利用にあたって

■お手続きはお近くの〈ひろぎん〉で

「手のひら認証サービス」のご利用には、〈ひろぎん〉の窓口で手のひら静脈情報の登録手続きをしていただく必要がございます。〈ひろぎん〉パリューワンJCBと、運転免許証やパスポートなど〈ひろぎん〉所定のご本人さまを確認できる資料とお届け印をご持参のうえ、お近くの〈ひろぎん〉の窓口までご来店ください。



■「手のひら認証サービス」対象口座

〈ひろぎん〉パリューワンJCBの発行口座が、「手のひら認証サービス」の対象口座となります。

※外貨預金・貯蓄預金・当座勘定などは、「手のひら認証サービス」対象口座としてご指定いただけません。また、クレジットカード機能には「手のひら認証サービス」はご利用いただけません。

※お客さまの「手のひら静脈情報」は〈ひろぎん〉パリューワンJCBに搭載しているICチップ内にご登録いたします。ICチップ内以外にお客さまの「手のひら静脈情報」は残らないため、有効期限到来によるカード更新や再発行などで新カードとなった場合、改めて同様の「手のひら静脈情報」のご登録が必要となります。

ご利用方法

「手のひら静脈情報」をご登録後、（ほろぎん）手のひら認証付ATMで、専用装置に手のひらをかざし、暗証番号を入力することでご利用いただけます。

※「手のひら認証サービス」のお申込みをいただいた場合、手のひら認証付ATMをご利用いただく際は、必ず「手のひら認証」による本人確認をさせていただきます。

※**手のひら認証付ATM以外のATMなどではご出金限度額を設定いたします。お客さまのご希望に応じて「0円～50万円」の間でお選びいただけます。**

※「手のひら認証サービス」によるお取引は「現金でのお引出し」のほか、「お振込」「お振替（定期預金含む）」「暗証番号変更（キャッシュカード）」等、暗証番号を入力するキャッシュカード取引となります。

（ほろぎん）手のひら認証付ATMでのご利用方法にあたって

（ほろぎん）バリューワンJCB

+

手のひら認証

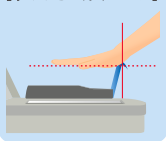
+

暗証番号

でご利用いただけます。

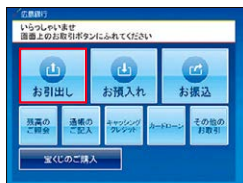


【手のかざし方イメージ】



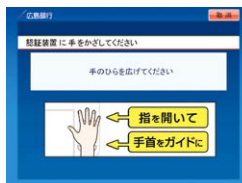
■（ほろぎん）手のひら認証付ATM操作手順（ご預金のお引出しの場合）

①お取引選択画面



「お引出し」をお選びいただいた後カードをお入れください。

②「手のひら認証」画面



「手のひら認証」後、暗証番号を入力することでお取引いただけます。

■カード挿入方向

こちらからご利用ください。



〈ひろぎん〉バリューローン

総合口座貸越型(随時返済型)

- 総合口座貸越型カードローンがご利用いただけます。^(※)
- もしもの時のお立替え機能がお役に立ちます。

公共料金のお支払いなど、自動振替等で残高が不足する場合や、現金を引き出す場合に、ご利用限度額の範囲でお立替えします。ご指定の口座に入金があれば自動的に返済となります。

貸越限度額	ご返済日	実質年率	返済方法
10万円～60万円	随時	14.60%～7.00%	ご指定口座へ入金

(2022年7月31日現在)

※〈ひろぎん〉バリューワンJCBをお申込みいただく口座に、既に〈ひろぎん〉総合口座プラス30等の総合口座貸越型カードローンをご契約いただいているお客さまは、〈ひろぎん〉バリューローンの機能をご利用いただけません。引き続き、現在ご契約いただいている総合口座貸越型カードローンをご利用いただけます。

定額返済型

- 〈ひろぎん〉バリューローン定額返済型をセットできます。^(※)
- ご利用金額を毎月一定額に分割してご返済いただけます。

あらかじめ設定されているご融資限度額の範囲内なら繰り返しご利用いただけます。ご返済はご利用残高に応じた額を毎月指定日に返済指定口座から引き落としさせていただきます。

※〈ひろぎん〉バリューローン定額返済型は、当行ATMでのみ利用可能です。他行・コンビニATM等ではご利用できません。

貸越限度額	ご返済日	実質年率	返済方法
0万円～500万円	毎月7日(*1)	変動金利 13.975%～ 3.475%	下表(*2)返済額を自動振替 (窓口・ATMでの随時返済も 可能です)

*1 銀行休業日の場合は翌営業日

(2022年7月31日現在)

*2 返済額

毎月7日の貸越残高(利息組入後)	定額返済額
	変動金利型
1万円以下	その現残高
1万円超～50万円以下	1万円
50万円超～100万円以下	2万円
100万円超～200万円以下	3万円
200万円超～350万円以下	4万円
350万円超～400万円以下	5万円
400万円超～500万円以下	6万円
500万円超	7万円

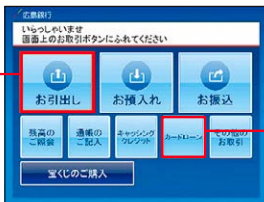
- 契約期間/5年(以降、条件を満たす場合は5年毎の自動更新。ただし、満66歳以上の方の更新はできません)

※〈ひろぎん〉バリューワンJCBをお申込みいただく口座に、既に当行で〈ひろぎん〉マイライフプラス(カード型)をご契約いただいている場合は、〈ひろぎん〉バリューローン定額返済型はセットいたしません。引き続き、現在ご契約いただいているカードローンをご利用いただけます。

〈ひろぎん〉バリューローンお借入れの場合

お取引選択画面

総合口座貸越型は
こちらから。
※キャッシュカード
の暗証番号でご利用
いただけます。



定額返済型は
こちらから。
※キャッシュカード
の暗証番号でご利用
いただけます。

■ カード挿入方向

IC対応ATMの場合



IC対応ATM以外の場合 →

予約型

■ 〈ひろぎん〉バリューローン予約型をセットできます。(※1)

■ お申込み時年齢満20歳以上65歳以下の方が対象となります。(※2)

マイカーローン・教育ローン・フリーローンとして利用できる利用可能枠をあらかじめ予約(設定)でき、必要な時には簡単な手続きで素早くご利用いただけます。

※1 〈ひろぎん〉バリューローン予約型で設定されたご利用可能枠はカードローンとしてご利用いただけません。お借入時には、マイカーローン・教育ローン・フリーローンのお手続きが必要となります。

※2 審査の結果によっては、ご希望にそいかねる場合がございますのであらかじめご了承ください。

ご利用可能枠

50万円～500万円

● ご契約期間/5年

(以降、条件を満たす場合は5年毎の自動更新)

フリーローン・マイカーローン・教育ローンについて

商品名	ご融資金額	ご融資利率 (変動金利)	ご融資期間	返済方法
フリーローン	10万円～300万円	年3.60%～6.60%	6ヶ月以上 8年以内	毎月元利均等返済 ボーナス返済併用可能
マイカーローン	10万円～500万円	年2.80%～3.50%	6ヶ月以上 8年以内	
教育ローン	10万円～500万円	年2.60%～3.30%	6ヶ月以上 14年6ヶ月以内	

(2022年7月31日現在)

※返済額の試算をご希望の方は当行ホームページをご利用いただくか窓口にお申し出ください。

※一部または一括返済に際しましては所定の手数料がかかります。

※詳しくは店頭の説明書または〈ひろぎん〉バリューワン専用サイトをご覧ください。

海外預金引出サービス

JCBマークがついたATM(CD機)から、カードと暗証番号で現地通貨をご用立ていたします。

ご利用の日の原則3営業日後に、現地通貨としてご利用になった分を預金口座からお振替いたします。

※サービス1取引につき110円(税込)の手数料がかかります。(ご請求時の消費税率が適用となります。)

●預金口座の残高が不足している場合は、海外キャッシング1回払いとしてお取扱いいたします。

※海外キャッシング1回払いでのお取扱いの際には、手数料がかかります。

※海外キャッシング1回払いとしてご利用になる場合のご利用金額は、海外キャッシング1回払いのご利用可能枠の範囲内とさせていただきます。

●家族会員の方は、海外キャッシング1回払いのみのお取扱いとなります。

●一部の地域では、JCBマークのステッカーであってもお取扱いができないATMがございます。

■海外預金引出サービス・海外キャッシング1回払いのご利用は…

クレジットカードの暗証番号でご利用いただけます。

※カードの挿入方向をお間違えになると異なるお取引になりますので、ご注意ください。



キャッシングサービス

このページでご案内するサービスは、すべてクレジットカードとしてご利用いただくサービスです。CD・ATMでご利用いただく際は、カードを「クレジットカード」の矢印のとおり挿入してください。



〈ひろぎん〉バリューワンJCBとクレジットカードの暗証番号(4桁)があれば、現金のお引き出しができます。全国の銀行やコンビニなどのCD・ATMでご利用いただけます。

※クレジット会社などのCD・ATMではご利用いただけません。

※ご利用可能枠の範囲内において、1万円単位で繰り返しご利用いただけます。

インターネット・お電話から最短数十秒でカードご利用代金お支払い口座へお振り込みする「キャッシング振り込みサービス」(振込手数料無料)もあります。

■毎月一定のお支払い「JCBキャッシングリボ払い」

月つき一定の元金と利息の合計を、毎月10日*にカードご利用代金お支払い口座から自動振替いたします。

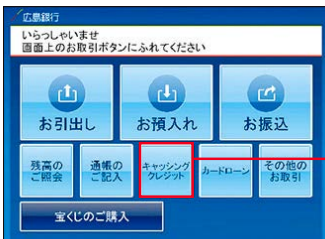
*金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

■一括払いのお支払い「キャッシング1回払い」

毎月15日に締め切り、翌月10日*に元金と手数料の合計を一括してカードご利用代金お支払い口座から自動振替いたします。

*金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

お取引選択画面



JCBキャッシングリボ払い、キャッシングはこちらから。
※クレジットカードの暗証番号でご利用いただけます。

- CD・ATMの設置場所などについて詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

<https://www.jcb.co.jp/>

お問い合わせは JCB ファイナンスデスク

0120-833-633 9:00AM~5:00PM 日・祝・年末年始休

- JCBキャッシングリボ払い、キャッシング1回払いの融資利率・ご利用可能枠については、同封の「カード発行のご案内」および「〈ひろぎん〉バリューワンJCBご利用規定集」をご覧ください。キャッシングサービスのご利用条件など詳しくは、「カード発行のご案内」および「〈ひろぎん〉バリューワンJCBご利用規定集」またはMyJCBにてご確認ください。

※お持ちのカードやご利用状況によりサービスをご利用いただけない場合があります。

※お持ちのカード(銀行が発行するカードなど)により、融資利率が異なる場合がございます。

JCBサービス

■Oki Dokiポイントプログラム

〈ひろぎん〉バリューワンJCBの毎月のご利用合計金額1,000円(税込)ごとに1ポイントたまり、バラエティー豊かな商品に交換できます。



※ポイントは小数点以下切り捨てとなります。

※〈ひろぎん〉バリューワンJCBの年会費、ショッピングリボ・分割・スキップ払い手数料、キャッシングサービスご利用分、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分は原則としてポイント付与の対象となりません。

■JCBの海外旅行サービス

JCB PLAZA



「JCB PLAZA」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザスタッフが日本語で承ります。また、一部の主要都市には、JCB会員専用の自由にくつろげる空間「JCBプラザ ラウンジ」を設置しています。

「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容

- ご案内/JCB加盟店情報、JCB優待情報、観光情報
- ご予約*1/ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケットなど
- サービス/Wi-Fi無料利用、JCBカードの紛失・盗難時のサポート*2

*1 代金を〈ひろぎん〉バリューワンJCBカードでお支払いされることを条件として手配します。

*2 JCBプラザ ラウンジおよび一部のJCBプラザで、海外専用緊急再発行カードを受け取れます。

※ご来店・お電話の際は、必ず〈ひろぎん〉バリューワンJCBをご用意ください。

※JCB PLAZAについて詳しくは、JCBブランドサイト(<https://www.jcb.jp/services/plaza/index.html>)をご確認ください。

ご家族の皆様には年会費がおトクな家族会員カードをどうぞ。

〈ひろぎん〉バリューワンJCBのサービスを、そのままご家族の皆様にもご利用いただけます。

◎お申込み対象

生計を同一にする配偶者・ご両親・お子様(高校生を除く18歳以上)

◎家族会員カード年会費

1枚につき440円(税込)

(ご請求時の消費税率が適用となります。)

初年度無料



●お申込みのお問い合わせ

お近くの〈ひろぎん〉の窓口まで。

※家族会員カードのご利用代金ならびに年会費は本会員の方のカードご利用代金お支払い口座からの自動振替となります。

※家族会員カードには、キャッシュカード機能は付きません。

インターネットサービス

JCBのタッチ決済

タッチ決済対応マークが表示されているJCBカード、およびJCBカードを登録したスマートフォンやウェアラブルデバイスをお店の端末にかざすだけでお支払いが完了します。

ご利用方法

右の「タッチ決済対応マーク」のあるJCB加盟店で利用できます。

お支払いの際は、「JCBのタッチ決済で!」または「JCBで!」とお伝えください。

タッチ決済対応マーク



特徴

- ・サイン不要*で簡単・スピーディー
- ・日本だけでなく海外でも使える
- ・セキュリティー技術による高い安全性

*一定金額以上のお支払いの場合は、サインまたは暗証番号などの本人確認が必要となる場合があります。



詳しくは右の2次元バーコードを読み取り、ご確認ください。

使えるお店

JCBのタッチ決済に対応しているお店は、日本をはじめ、さまざまな国・地域でぞくぞくと増えています。

※タッチ決済対応マークの表示がないカードは利用できません。

JCBカードサイト

〈ひろぎん〉バリューワンJCB会員の皆様にご利用いただけるサービスやおトクなキャンペーン情報などをご紹介します。資料請求やキャンペーンの参加登録も行えます。

<https://www.jcb.co.jp/>

会員専用WEBサービス「MyJCB」



パソコン・スマートフォンから、ご利用明細の確認などがいつでも利用できるサービスです。

サービス内容(一例)

- いつでも確認できるご利用明細
- ポイント確認・交換
- キャンペーンへの参加
- お客様情報の照会・変更



MyJCBアプリなら、オートログインや生体認証などで簡単にログインできます。スマートフォンをお使いの方は、アプリストアで「MyJCB」と検索してアプリをダウンロードしてください。

※お持ちのカードによって、登録できない場合や一部利用できないサービスがあります。

WEB明細サービス「MyJチェック」



MyJチェックとはカードご利用代金明細書の郵送を停止し、ご利用明細をMyJCBで確認していただくサービスです。

- お支払い内容が確定した際に、メールでお知らせします。
- 面倒な明細の破棄・保管が不要となり、個人情報もしっかりガードできます。
- * MyJCBにログインのうえ「お客様情報の照会・変更」内の「WEB明細の設定(MyJチェック)」よりご登録ください。
- * 一部のカード、またはお支払い口座の設定がない場合は登録できません。
- * MyJチェックにご登録後も、お客様のご利用内容等により「カードご利用代金明細書」を郵送する場合があります。

- * MyJCBに登録すると、本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。
- * 一部のカードは、入会と同時にMyJCB・MyJチェックに自動登録されます。

Okidoki ランド

いつものインターネットショッピングで、Okidokiポイントがいつでも2倍～最大20倍たまる、MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

Okidokiランド

詳しくはこちら <https://www.okidokiland.com/>

〈ひろぎん〉バリューワンJCB Q&A

Q カードを紛失しました。(カードの盗難に遭いました。) どうすればよいですか？

A 最寄りの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンターとJCB紛失盗難受付デスクに直ちにご連絡ください。JCB紛失盗難受付デスクでは、紛失・盗難のお届けは、24時間体制で受け付けています。しかも、万が一カードが不正使用されても、お届けいただいた日から60日前にさかのぼり、それ以降の損害額を当行が負担します。

※会員規約「暗証番号」および「カードの紛失・盗難による責任の区分」の規定により、暗証番号を使用した場合の不正使用被害は会員様に規約違反・故意・過失があった場合は会員様のご負担となります。
ただし、登録された暗証番号の管理につき、会員様に故意または過失がないと認められた場合にはこの限りではありません。

Q 利用覚えのない請求がきたのですが、どうすればよいですか？

A カードご利用代金明細書通知後60日以内にカード裏面に記載の〈ひろぎん〉クレジットカードセンターまでご連絡ください。状況調査のうえ適用条件に基づき、ご請求をお取り消しいたします。

★適用には一定の条件がございます。

Q ICカードになることによって、JCBカードの利用方法が変わりますか？

A ICカードをICカード対応端末機設置加盟店でご利用の場合、従来必要

だったサインが不要となり、PINパッドに4桁の暗証番号を入力していただくこととなります。ICカード対応端末機未設置加盟店でのご利用は従来どおりサインをしていただくこととなります。

(ICカード対応端末機設置加盟店でもサインが必要な場合がございます。)

■カードの紛失・盗難の際には

国内では ***必ず①と②の2か所にご連絡ください。**

①お近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンター

みんなにバリューワン
0120-372-801

②JCB紛失盗難受付デスク(24時間・年中無休)

ナクシタラ オハヤメニ
0120-794-082

★携帯電話からでもご利用いただけますので、電話番号のメモリー登録をおすすめいたします。

海外では **JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスク**

*海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。またご帰国後、お近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンターへ必ずご連絡ください。

■当パンフレット記載のサービスのお問い合わせは

◆JCBインフォメーションセンター ◆9:00AM~5:00PM 年中無休(年末年始を除く)

東京 0422-76-1700

大阪 06-6941-1700

福岡 092-712-4450

札幌 011-271-1411

■高額なお買い物などのご利用予定がある方は

◆ご利用可能枠の一時増額サービス「JCBオーソリセンター」 ◆9:00AM~5:00PM 年中無休

0120-592-309

●スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。(有料) ●海外からおかけの場合
0570-0123-03 81-3-5778-5830

- *本サービスはショッピング1回払いのみの受付となります。
- *スマリボ、海外ショッピングリボ払い、海外ショッピング分割払いにご登録中の場合は受付できません。解除後にお申し込みください。
- *増額後のご利用分をショッピング利用後リボ払い・分割払いに変更される場合、ショッピングリボ払い・分割払い利用可能枠を超える変更はできません。
- *所定の審査により、ご希望に沿えない場合があります。
- *審査に日数がかかる場合があります。

■ご旅行に関するお問い合わせは

「JCBトラベルデスク」 ◆受付時間/10:00AM~6:00PM 日・祝・年末年始休

東京 0120-950-347

大阪 0120-950-348

- *愛知県・岐阜県・富山県から西にお住まいの方は大阪へ、それ以外の方は東京へお電話ください。
- *上のフリーダイヤルにおかけになると自動音声でご案内します。ガイドランスに従ってメニュー番号をご入力ください。
- *JCBトラベルからお客様へご連絡する際の発信者番号は上のフリーダイヤルとなります。

お電話の際は、お手もとに〈ひろぎん〉バリューワンJCBカードをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人様より直接ご連絡ください。

- *お客様との通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。
- *お客様の所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。

キャッシュカード機能に関するお問い合わせや、お届け内容に変更がある場合はお近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンターへご連絡ください。

MEMO

A series of 20 horizontal dotted lines for writing.

MEMO

A series of 20 horizontal dotted lines for writing.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



782670000

*本小冊子に記載されている内容は、一部対象とならないカードおよびサービスがあります。

*本小冊子に記載されているサービス内容などは、予告なく変更・終了となる場合があります。

*原則として、本小冊子に記載されている広島銀行の各種情報等は、2024年3月現在、JCB各種料金・金額、各種情報等(規定・特約などを除く)は2020年7月現在のものです。また、掲載されている写真・画像などはイメージです。

2024年3月現在 2403 (DN)