

〈ひろぎん〉

VALUE ONE

JCB GOLD

ご利用のしおり

〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールド。
カードをご利用いただく前に、ぜひお読みください。



このたびは、〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドに
ご入会いただき、まことにありがとうございます。

〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドは、

大きなゆとりと安心を備えたカードです。

旅行傷害保険サービス、空港ラウンジサービス、

ライフアクシデントケアなど

多彩でハイクオリティーなサービスを備えた

〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールド。

ワンランク上のステータスを語る価値ある一枚です。



※〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドをお申込みいただく口座に、既に〈ひろぎん〉総合口座プラス30等の総合口座貸越型カードローンをご契約いただいているお客さまは、〈ひろぎん〉バリューローン随時返済型をご利用いただけません。引き続き、現在ご契約いただいている総合口座貸越型カードローンをご利用いただきます。

※「手のひら認証サービス」のご利用につきましては運転免許証やパスポートなど、〈ひろぎん〉所定のご本人さまを確認できる資料・お届け印・〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドをご持参のうえ〈ひろぎん〉の窓口にご来店いただき、「手のひら静脈情報」をご登録していただく必要がございます。

目 次

キャッシュカード機能・ローンカード機能について

一体型カードの機能	1
キャッシュカードとして	2
〈ひろぎん〉バリューローン	4

クレジットカード機能について

〈ひろぎん〉バリューワンJCBカードのご利用の前に	7
お支払いの種類	9
ご利用にあたって	11
GOLD Basic Serviceのご案内	13
インターネットサービス	20
国内でのサービス	22
海外でのサービス	23
キャッシングサービス	24
資料請求について	25

一体型カードの機能

〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドは、キャッシュカードとクレジットカード、カードローン※を1枚にしました。

カードの挿入方向に注意! 下記をご参照ください

金融機関で現金のお引き出し・お振り込みや、JCB加盟店でのショッピングなど、幅広くご利用いただけます。

キャッシュカードとして・・・

金融機関での現金のお引き出し、お振り込みなどのほか、デビットカードとしてもご利用いただけます。

クレジットカードとして・・・

JCB加盟店でのお買い物のほかJCBカードのさまざまなサービスをご利用いただけます。
※お店でカードをご利用いただく際は、「クレジットカードで」とお申し出ください。

※〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドをお申込みいただく口座に、既に〈ひろぎん〉総合口座プラス30等の総合口座貸越型カードローンをご契約いただいているお客さまは、〈ひろぎん〉バリューローン随時返済型をご利用いただけません。引き続き、現在ご契約いただいている総合口座貸越型カードローンをご利用いただけます。

《 IC対応ATMでキャッシュカードとしてご利用

《 クレジットカードとしてご利用

※他金融機関などで一部IC対応ATMでもご利用いただけない場合があります。



IC対応ATM以外でキャッシュカードとしてご利用
デビットカードとしてご利用

万が一、カードの通し方を誤ってしまった場合に備えて、キャッシュカードとクレジットカードの暗証番号を別の数字にすることをおすすめいたします。変更を希望される場合は、下記までご連絡ください。

キャッシュカードの暗証番号の変更

クレジットカードの暗証番号の変更

〈ひろぎん〉のATMにて
お手続きください。

お近くの〈ひろぎん〉の窓口で
お手続きください。

※クレジットカードの暗証番号の変更はカードの再発行が必要となります。
※カードの再発行にともない、当行所定の手数料が必要となる場合がございます。

キャッシュカードとして

キャッシュカードをより一層安心して
ご利用いただけるよう、
「手のひら認証サービス」で高度なセキュリティを
ご提供します。

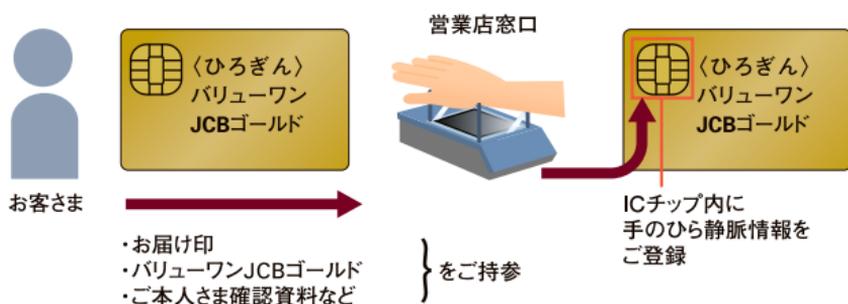
「手のひら認証サービス」とは・・・

一人ひとり特有の身体的な情報を利用することにより本人確認を行う高水準のセキュリティ「身体認証(バイオメトリクス)」。そのなかでも(ひろぎん)バリューワンJCBゴールドは、お客さまの手のひらの静脈パターンをICチップ内に記憶させることでご本人を確認する「手のひら認証サービス」をご用意いたしました。静脈パターンは一人ひとり特有であり、生涯不変のものとされています。また、人の目に見えない体の中の情報であるため、偽造もされにくく盗難のおそれもございません。

「手のひら認証サービス」のご利用にあたって

■お手続きはお近くの(ひろぎん)で

「手のひら認証サービス」のご利用には、(ひろぎん)の窓口で手のひら静脈情報の登録手続きをしていただく必要がございます。(ひろぎん)バリューワンJCBゴールドと、運転免許証やパスポートなど(ひろぎん)所定のご本人さまを確認できる資料とお届け印をご持参のうえ、お近くの(ひろぎん)の窓口までご来店ください。



■「手のひら認証サービス」対象口座

〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドの発行口座が、「手のひら認証サービス」の対象口座となります。

※外貨預金・貯蓄預金・当座勘定などは、「手のひら認証サービス」対象口座としてご指定いただけません。また、クレジットカード機能には「手のひら認証サービス」はご利用いただけません。

※お客さまの「手のひら静脈情報」は〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドに搭載しているICチップ内にご登録いたします。ICチップ内以外にお客さまの「手のひら静脈情報」は残らないため、有効期限到来によるカード更新や再発行などで新カードとなった場合、改めて同様の「手のひら静脈情報」のご登録が必要となります。

キャッシュカードとして

ご利用方法

「手のひら静脈情報」をご登録後、〈ひろぎん〉手のひら認証付ATMで、専用装置に手のひらをかざし、暗証番号を入力することでご利用いただけます。

※「手のひら認証サービス」のお申込みをいただいた場合、手のひら認証付ATMをご利用いただく際は、必ず「手のひら認証」による本人確認をさせていただきます。

※手のひら認証付ATM以外のATMなどではご出金限度額を設定いたします。お客さまのご希望に応じて「0円～50万円」の間でお選びいただけます。

※「手のひら認証サービス」によるお取引は「現金でのお引出し」のほか、「お振込」「お振替（定期預金含む）」「暗証番号変更（キャッシュカード）」等、暗証番号を入力するキャッシュカード取引となります。

〈ひろぎん〉手のひら認証付ATMでのご利用方法にあたって

〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールド

+

手のひら認証

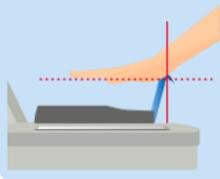
+

暗証番号

でご利用いただけます。

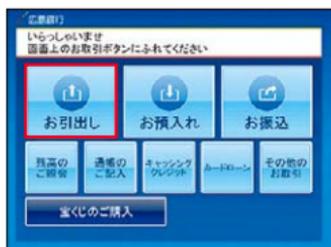


【手のかざし方イメージ】



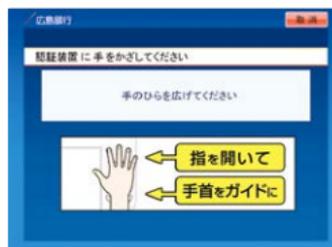
■〈ひろぎん〉手のひら認証付ATM操作手順（ご預金のお引出しの場合）

①お取引選択画面



「お引出し」をお選びいただいた後カードをお入れください。

②「手のひら認証」画面



「手のひら認証」後、暗証番号を入力することでお取引いただけます。

■カード挿入方向

こちらからご利用ください。



〈ひろぎん〉バリューローン

総合口座貸越型(随時返済型)

■総合口座貸越型カードローンがご利用いただけます。^(※)

■もしもの時のお立替え機能がお役に立ちます。

公共料金のお支払いなど、自動振替等で残高が不足する場合や、現金を引き出す場合に、ご利用限度額の範囲でお立替えします。ご指定の口座に入金があれば自動的に返済となります。

貸越限度額	ご返済日	実質年率	返済方法
10万円～60万円	随時	14.6%～7.00%	ご指定口座へ入金

(2021年6月30日現在)

※〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドをお申込みいただく口座に、既に〈ひろぎん〉総合口座プラス30等の総合口座貸越型カードローンをご契約いただいているお客さまは、〈ひろぎん〉バリューローンの機能をご利用いただけません。引き続き、現在ご契約いただいている総合口座貸越型カードローンをご利用いただけます。

定額返済型

■〈ひろぎん〉バリューローン定額返済型をセットできます。^(※)

■ご利用金額を毎月一定額に分割してご返済いただけます。

あらかじめ設定されているご融資限度額の範囲内なら繰り返しご利用いただけます。ご返済はご利用残高に応じた額を毎月指定日に返済指定口座から引き落としさせていただきます。

※〈ひろぎん〉バリューローン定額返済型は、当行ATMでのみ利用可能です。他行・コンビニATM等ではご利用できません。

貸越限度額	ご返済日	実質年率	返済方法
0万円～500万円	毎月7日(*1)	変動金利 13.975%～ 3.475%	下表(*2)返済額を自動振替 (窓口・ATMでの随時返済も 可能です)

*1 銀行休業日の場合は翌営業日

(2021年6月30日現在)

(*2)

毎月7日の貸越残高(利息組入後)	定額返済額
	変動金利型
1万円以下	その現残高
1万円超～50万円以下	1万円
50万円超～100万円以下	2万円
100万円超～200万円以下	3万円
200万円超～350万円以下	4万円
350万円超～400万円以下	5万円
400万円超～500万円以下	6万円
500万円超	7万円

●契約期間/5年(以降、条件を満たす場合は5年毎の自動更新。ただし、満66歳以上の方の更新はできません)

※〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドをお申込みいただく口座に、既に当行で〈ひろぎん〉マイライフプラス(カード型)をご契約いただいている場合は、〈ひろぎん〉バリューローン定額返済型はセットいたしません。引き続き、現在ご契約いただいているカードローンをご利用いただけます。

※詳しくは、お近くの〈ひろぎん〉の窓口にて説明書をご用意しております。

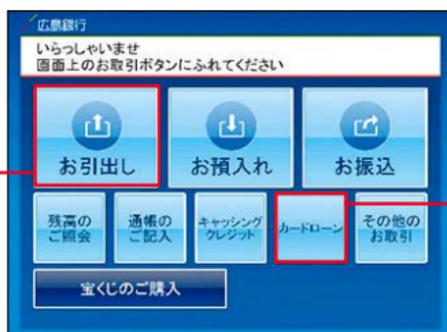
〈ひろぎん〉バリューローン

〈ひろぎん〉バリューローンお借入れの場合

お取引選択画面

総合口座貸越型は
こちらから。

※キャッシュカード
の暗証番号でご利用
いただけます。



定額返済型は
こちらから。

※キャッシュカード
の暗証番号でご利用
いただけます。

■カード挿入方向

IC対応ATMの場合



IC対応ATM以外の場合

予約型

■ 〈ひろぎん〉バリューローン予約型をセットできます。^(※1)

■ お申込み時年齢満20歳以上65歳以下の方が対象となります。^(※2)

マイカーローン・教育ローン・フリーローンとして利用できる利用可能枠をあらかじめ予約(設定)でき、必要な時には簡単な手続きで素早くご利用いただけます。

※1〈ひろぎん〉バリューローン予約型で設定されたご利用可能枠はカードローンとしてご利用いただけません。お借入時には、マイカーローン・教育ローン・フリーローンのお手続きが必要となります。

※2審査の結果によっては、ご希望にそいかねる場合がございますのであらかじめご了承ください。

ご利用可能枠	50万円～500万円	●ご契約期間/5年 (以降、条件を満たす場合は5年毎の自動更新)
--------	------------	-------------------------------------

フリーローン・マイカーローン・教育ローンについて

商品名	ご融資金額	ご融資利率 (変動金利)	ご融資期間	返済方法
フリーローン	10万円～300万円	年3.75%～6.75%	6ヶ月以上 8年以内	毎月元利均等 返済 ボーナス返済 併用可能
マイカーローン	10万円～500万円	年2.95%～3.65%	6ヶ月以上 8年以内	
教育ローン	10万円～500万円	年2.75%～3.45%	6ヶ月以上 14年6ヶ月以内	

(2024年9月2日現在)

※返済額の試算をご希望の方は当行ホームページをご利用いただくか窓口にお申し出ください。

※一部または一括返済に際しましては所定の手数料がかかります。

※詳しくは店頭の説明書または〈ひろぎん〉バリューワン専用サイトをご覧ください。

〈ひろぎん〉バリューワンJCBカードのご利用の前に

ご利用の前にまずカード裏面にご本人がサインを!

〈ひろぎん〉バリューワンJCBカードが届いたら、裏面をご覧ください。ご署名と書かれた横長の枠に、自分のサインをすることから、〈ひろぎん〉バリューワンJCBカードとの付き合いが始まります。



カードは、カード上に刻印、および署名されたご本人のみが利用できます。裏面にご署名のないカードは、加盟店で利用できません。

※ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

セキュリティコードについて

インターネットショッピングのご利用にあたり、セキュリティコードの入力が必要となる場合があります。

お客さまのセキュリティコードは、カード裏面の署名欄右上に表示されている7桁の数値の下3桁です。

*カードの発行年月や種類によって、一部セキュリティコードが記載されていない場合があります。

記載がない場合やかすれて見えなくなっている場合は、お手数ですが、お手もとにお持ちの〈ひろぎん〉バリューワンJCBカードをご用意のうえ、ゴールドデスク インフォメーションダイヤルまでお問い合わせください。

*更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となります。

*加盟店によっては、4桁のセキュリティコードのご入力を求められる場合がありますが、下3桁のみご入力ください。

お名前と有効期限をご確認ください

お客さまのお名前が間違いなく刻印されているかご確認ください。また、有効期限でこのカードがいつまで使えるのかがわかります。



①【ICチップ】ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。(カードの種類により一部ICチップがないカードがあります。)

②【カード番号】お客さまのカード番号です。お問い合わせ等に必要です。

③【店番・口座番号】お客さまのキャッシュカードの取引店番・口座番号です。

④【有効期限】カードの有効期限を月/年(西暦下2桁)で表示しております。

ICカードについて

ICカードとは、IC(Integrated Circuit=集積回路)チップを搭載したカードです。ICカード化したことで、偽造・変造などが困難になり、カードの安全性がいっそう高まります。



暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時*やキャッシュカードとしてのご利用時には4桁の暗証番号が必要です。クレジットカード機能の暗証番号変更を希望される方は、運転免許証等ご本人さまを確認できる資料等とお届け印を持参のうえ、お近くの〈ひろぎん〉までご来店ください。

暗証番号はご存じですか？



※クレジットカード機能の暗証番号を変更すると、新しいカード番号でカードが再発行されます。新しいカードは1週間～10日ほどでお届けします。ショッピングで暗証番号をご利用いただく場合、新しい暗証番号は新しいカードが届いてからご利用いただけます。

※カードの再発行にともない、当行所定の手数料が必要となる場合がございます。

※なお、キャッシュカード機能の暗証番号の変更は、〈ひろぎん〉のATMにてお手続きいただけます。

*ショッピングの場合、サインが必要な場合もございます。

次の注意事項をお読みください。



カードの紛失・盗難の際には

万が一カードがないことに気づいたら、すぐに〈ひろぎん〉クレジットカードセンターおよびJCB紛失盗難受付デスク(巻末)までご連絡ください。不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償します。ただし、会員の方に会員規約違反や故意または過失がある場合は、本補償の対象となりません。

*補償の対象は、クレジットカードご利用分のみになります。

※暗証番号を使用した場合の不正使用被害は、原則として会員の方のご負担となります。ただし、暗証番号の管理につき、会員さまに故意または過失がないと認められた場合にはこの限りではありません。

※お届け後にカードが見つかりましたら、必ずご連絡ください。

※〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドは再発行手数料は不要です。



カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いは補償の対象となりません。ご家族でもカードの貸し借りはおやめください。



取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりすると利用できなくなる場合があります。また、携帯電話やハンドバッグのマグネットなどの磁気に近づけないでください。



カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードがご利用いただけなくなる場合があります。

不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正検知システムを用いて、不正使用防止に努めています。第三者による不正使用の可能性が高いと判断した場合、カードのお取り引きを一時的に保留とし、お電話やメールでご連絡することがあります。

お支払いの種類

お支払い方法をお選びください

〈ひろぎん〉バリューワンJCBカードのご利用代金は、毎月15日に締め切り、翌月10日(土・日・祝日の場合は翌営業日)にお支払いとなります。お支払い金額は、お支払い日の前に「カードご利用代金明細」でご確認ください。

*一部ご利用分のご請求月が遅れる場合があります。

*お支払い方法によって、お取り扱いできない加盟店がございます。また、一部お支払い日が異なる場合がございます。

ショッピング1回払い〔手数料不要〕

・お支払い日…締め切り(毎月15日)の翌月10日の1回



JCBショッピング2回払い〔手数料不要〕

・ご利用の際に、お店で「2回払い」と指定すると、お支払いを2回に分けられます。

・お支払い日…締め切り(毎月15日)の翌月10日と翌々月10日の2回

*海外では利用できません。



JCBボーナス1回払い〔手数料不要〕

・ご利用の際に、お店で「ボーナス1回払い」と指定すると、夏または冬のボーナス月に一括でのお支払いとなります。

*店舗により取扱期間が異なる場合があります。

*海外では利用できません。

*下の取扱期間外は、ほかのお支払い方法をご選択ください。

取扱期間	お支払い日
夏:12月16日～ 6月15日 ▶	夏:8月10日
冬: 7月16日～ 11月15日 ▶	冬:1月10日

スマリボ

スマリボ

・お持ちのカードで登録すると、ご利用時に「1回払い」と指定したものが自動的にショッピングリボ払いになります。リボ払いのお支払い方法はご利用残高に応じて支払い金額が変更になる「残高スライドコース」になります。詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

ポイント

・カード年会費相当キャッシュバック(入会初年度除く)*
・Ok! Dokiポイント2倍
適用条件など詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

*一部、対象とならないカードがあります。また、家族カードの年会費、年会費無料のカード、データ維持費・サービス会費などは、年会費相当キャッシュバックの対象となりません。

*所定の手数料がかかります。

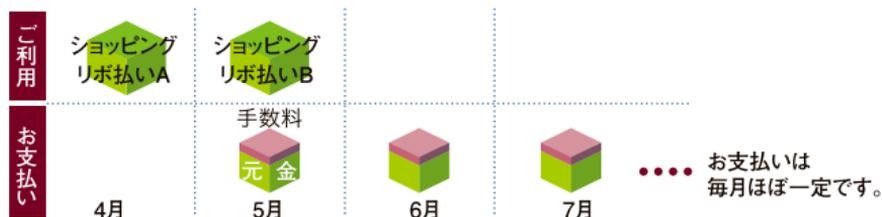
*ショッピング1回払いご利用分が対象となります。(ショッピング2回払い、ボーナス1回払い、ショッピング分割払い、キャッシングサービス、カード年会費や、一部加盟店でのご利用分は、お支払い元金に加算してお支払いとなります。)

- *登録によりショッピング1回払いのご利用可能額の上限は、ショッピングリボ払いのご利用可能枠内になります。ショッピングリボ払いのご利用可能枠を超える利用はできません。
- *法令の定めや与信判断等により、ショッピングリボ払いのご利用可能枠が0円、またはご利用残高を下回る枠へ変更となった場合、お客様にてスマリボの解除をお願いします。
- *解除のお申し出があるまでサービスが継続されます。

JCBショッピングリボ払い

ご利用金額や件数にかかわらず、毎月10日に一定の元金に手数料を加えてのお支払いとなります。詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

<https://www.jcb.co.jp/payment/revolving/index.html>



JCBショッピング分割払い

ご利用金額と手数料の合計を、毎月10日にご希望の回数に分けてのお支払いとなります。

- *ショッピング分割払いのお支払い回数は、3・5・6・10・12・15・18・20・24回から選べます。
- *加盟店により、上記以外のお支払い回数を指定できる場合があります。



JCBショッピングスキップ払い

ご利用金額と手数料の合計を、ご指定月10日にお支払いとなります。

- *ショッピング1回払いご利用後にお支払い方法を変更するサービスです。
- *本来のお支払い月を最大6ヵ月先まで変更することができます。



お支払いのご利用条件について詳しくはホームページをご覧ください。

■ デビットカードとして

J-Debitによるデビットカードサービスを右のステッカーのあるお店でご利用いただけます。ご利用代金は、即日口座から自動振替となります。

※お店でご利用いただく際は、「デビットカードで」とお申し出ください。



ご利用にあたって

JCBマークのある加盟店で利用できます

〈ひろぎん〉バリューワンJCBカードを利用する際は、「売上票」の内容をご確認のうえサインしてください。また、カードご利用ごとに売上票の「JCBカードご利用控え」をお受け取りください。

※ICチップ付きの〈ひろぎん〉バリューワンJCBカードをICカード対応端末機設置加盟店で利用する場合は、**サインの代わりに暗証番号が必要**となります。

暗証番号はご存じですか？



「売上票」で ここを確認

- 1 加盟店名
- 2 カード利用日
- 3 お支払いの種類
- 4 ご利用合計金額
- 5 確認後、サイン！

〔クレジットカード売上票〕
(データキャッチ専用)

加盟店名 ① ブティックJCB
03-1234-5678

ご利用日 ② 20XX/12/09 11:19:22

ICB 3501234567890000

伝票番号	有効期限	取引内容
00013	22/01/01	売上

支払区分	取扱区分	商品区分
一括	110	0000

請求番号 99661-510-071(1)

カード会社 JCB (102)

承認番号 000952

地理コード 258182

金額 ¥10,000

その他

合計金額 ④ ¥10,000

ご署名 SIGNATURE

⑤ 広銀多朗

※209866000004
カード会社用(売上票保管センター用)

▲イメージ

月づきのご利用状況とお支払い内容をお知らせします

●確認方法

【WEB】

JCBの会員専用WEBサービス「MyJCB」で、ご利用状況をいつでも確認できます。MyJCBについて詳しくは、P.20をご覧ください。

【カードご利用代金明細書】

月に一度送付している書面でご利用状況を確認できます。
(書面は、ご希望の方へ送付しています。)

海外でも同様に利用できます

- 海外でのご利用分もカードご利用代金お支払い口座から自動振替となります。
- ※海外でのご利用の場合、「カードご利用代金明細」のご利用日欄に、カードを利用した日ではなく加盟店が伝票を処理した日付等が入ることがあります。
 - ※海外でJCBカードを利用された場合の日本円への換算日は、JCBが海外の加盟店などにお客さまのカードご利用代金の支払い等の売上処理を行った日となります。
 - ※「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、後日「カードご利用代金明細」と照合してください。ご利用内容と異なった請求がきた場合の反証書類となります。

JCBのタッチ決済

タッチ決済対応マークが表示されているJCBカード、およびJCBカードを登録したスマートフォンやウェアラブルデバイスをお店の端末にかざすだけでお支払いが完了します。

ご利用方法

右の「タッチ決済対応マーク」のあるJCB加盟店で利用できます。

お支払いの際は、「JCBのタッチ決済で!」または「JCBで!」とお伝えください。

タッチ決済対応マーク



特徴

- ・サイン不要*で簡単・スピーディー
- ・日本だけでなく海外でも使える
- ・セキュリティー技術による高い安全性

*一定金額以上のお支払いの場合は、サインまたは暗証番号などの本人確認が必要となる場合があります。

詳しくは右の二次元バーコードを読み取り、ご確認ください。



使えるお店

JCBのタッチ決済に対応しているお店は、日本をはじめ、さまざまな国・地域でぞくぞくと増えています。

※タッチ決済対応マークの表示がないカードは利用できません。

GOLD Basic Serviceのご案内

BASIC ～ベーシック～

ゴールドデスク インフォメーションダイヤル

ゴールド会員専用のゴールドデスクインフォメーションダイヤルでは、ゴールド会員の皆さまのカードに関する全般的なお問い合わせについてご案内しております。

「ゴールドデスクインフォメーションダイヤル」9:00AM～5:00PM 年中無休（年末年始を除く）
0120-800-920

海外からお電話される場合は、81-422-40-8520へコレクトコールでおかけください。
9:00AM～5:00PM（日本時間）年中無休（年末年始を除く）

ショッピングガード保険（国内／海外）

〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドで購入された物品に万一破損や盗難などの損害が発生した場合、購入日から90日間、年間最高500万円まで補償されます。

（1事故につき自己負担額3,000円）

*一部の商品および配送中の事故は補償の対象となりません。

国内旅行傷害保険

旅行中の事故による死亡・後遺障害などについて、最高5,000万円が補償されます。家族会員の方も、本会員の方と同様に保険が適用されます。

*旅行費用を本カードでお支払いになるなど、一部のカードには所定の条件があります。

〈補償の対象〉

- ①航空機や電車、船舶などの公共交通乗用具搭乗中の傷害事故
- ②旅館・ホテル宿泊中の火災・爆発による傷害事故
- ③宿泊を伴う募集型企画旅行参加中の傷害事故

海外旅行傷害保険

日本出国前に旅行費用などを〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドでお支払いになると最高1億円、〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドでお支払いされていない場合にも最高5,000万円まで補償いたします。

	本人会員・家族会員	家族特約対象者*2
傷害による死亡・後遺障害	最高1億円*1	最高1,000万円
傷害による治療費用	300万円限度	200万円限度
疾病による治療費用	300万円限度	200万円限度

*1 〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドで日本出国前に、「搭乗する公共交通乗用具」または「参加する募集型企画旅行」の料金をお支払いされた場合、最高補償額は1億円。カードでのお支払いがない場合には、最高補償額は5,000万円となります。そのほかの補償内容はカード利用の条件はありません。

*2 家族特約対象者とは本会員と生計をともにするご家族で、19歳未満のお子さまをいいます。

旅行中の事故による死亡・後遺障害などについて、最高5,000万円が補償されます。家族会員の方も、本会員の方と同様に保険が適用されます。

〈保険の対象となる旅行期間〉ご出国日より3 ヶ月間

*上のご案内のほかに、「賠償責任」「携行品損害」「救済者費用等」が補償対象となります。

*国内旅行傷害保険に家族特約サービスは付きません。家族特約サービスは海外旅行傷害保険のみとなります。

*P13および上の保険の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払い可否は、普通保険約款および特約に基づきます。

*保険には利用条件があります。

*各種保険内容(保険期間・利用条件など)については、右の二次元コードからご確認ください。

*一部、掲載されていないカードがあります。



会員情報誌「JCB THE PREMIUM」

本物を知る大人にふさわしい、旅・食・趣味・地域情報などを掲載した冊子を毎月お届けします。

JCBプレミアムカード会員インフォメーション&サービスでは、ゴールド会員の皆さまが利用できるサービスをご案内しています。

※JCBプレミアムカードとは、JCBザ・クラス、プラチナ、ゴールド、ザ・プレミア、ゴールド、ネクサスの総称です。

POINT SERVICE ~ポイントサービス~

Ok! Dokiポイントプログラム

〈ひろぎん〉バリューワンJCBカードの毎月のご利用合計金額1,000円(税込)ごとに1ポイントたまり、バラエティー豊かな商品に交換できます。



*ポイントは小数点以下切り捨てとなります。

*年会費、ショッピングリボ・分割・スキップ払い手数料、キャッシングサービスご利用分、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分は原則としてポイント付与の対象となりません。

GOLD Basic Serviceのご案内

ポイントの有効期限

ポイントは獲得月から3年間(36ヵ月)有効です。

- *有効期限が過ぎたポイントから1ヵ月単位で失効となります。
- *各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントも対象です。

ご家族の皆さまには、年会費がおトクな家族カードをどうぞ

〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドの充実したサービスを、そのままご家族の皆さまにもご利用いただけます。

- ・家族会員カードにはキャッシュカード機能は付きません。
- ・お申し込み対象：生計を同一にする配偶者・ご両親・お子さま(高校生を除く18歳以上)
- ・家族会員年会費：1名さま無料(2人目より1名さまにつき1,100円/税込)

*家族カードのご利用代金ならびに年会費は、本会員の方のカードご利用代金とあわせてのお支払いとなります。(利用者支払型家族カードを除く)

入会申込書のご請求・お問い合わせは、お近くの〈ひろぎん〉の窓口まで。

TRAVEL ～トラベル～

国内宿泊オンライン予約

JCBトラベルウェブサイト内の「国内宿泊オンライン予約」での宿泊プランをご予約のうえ、〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドで宿泊代金をお支払いになるとOki Dokiポイントが5倍になります。

国内宿泊オンライン予約

https://www.jcbtravel.co.jp/online/jp/hotel_jtb.html

- *ご予約時に宿泊代金をお支払いされた方に限ります。(現地精算の場合は対象となりません。)
- *上のウェブサイトを通じてお申込みされた方が対象となります。
- *取消料などは本サービスの対象となりません。

空港ラウンジサービス

国内の主要空港、およびハワイ ホノルルの国際空港内にあるラウンジを無料で利用できます。

- *〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドおよび当日の搭乗券または航空券(到着後にご利用の際は半券)のご提示が必要です。当日、カードのお忘れなどによりご提示がない場合は、利用できません。(ICチェックインサービス対応の空港、または航空券不要のサービスをご利用の場合は、航空券の代わりに携帯電話・パソコン等に表示される内容確認画面など、当日のご搭乗が確認できるものをご提示ください。)

JCBトラベル Oki Dokiトクトクサービス

JCBトラベルデスクで対象の海外・国内パッケージツアーをお申し込みのうえ、〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドで旅行代金をお支払いになると、Oki Dokiポイントが5倍となります。



*取消料などは本サービスの対象となりません。

*一部、対象とならない商品があります。

詳しくはこちら <https://www.jcbtravel.co.jp/>

旅行のお申し込み・お問い合わせ JCBトラベルデスク(巻末)にて承ります。

手荷物無料宅配券サービス

JCBトラベルデスクで海外パッケージツアーをお申し込みのうえ、〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドで旅行代金をお支払いになると、手荷物無料宅配券(往復分)を1組につき1枚ずつプレゼントいたします。

*1組の基本旅行代金総額が50,000円以上の「JCBトラベル Oki Dokiトクトクサービス」対象の海外パッケージツアーをご利用の場合が対象となります。

〈対象空港〉羽田空港(国際線)・成田国際空港・中部国際空港・関西国際空港

ハーツレンタカー割引サービス

レンタカー会社「ハーツ」の車両損害補償付きのおトクな事前予約割引料金「アフォーダブル料金」および「パッケージ料金」よりさらに**10%引き**となります(一部の国・地域を除く)。

「ハーツレンタカー予約センター」〈提携先〉ハーツレンタカー

9:00AM~6:00PM 土・日・祝・年末年始休

0120-489-882 <http://www.hertz.com>

*割引の適用には「会員優待番号(CDP)1465608」が必要です。ご予約時にお申し出ください。

*対象車種の詳細は、ハーツレンタカー予約センターまでご確認ください。

*現地利用の24時間以上前(ヨーロッパの場合は48時間以上前)までに日本での予約が必要です。

GOLD Basic Serviceのご案内

ENTERTAINMENT ～エンターテイメント～

ゴルフサービス

有名コースでのゴルフコンペの開催や、全国約1,200カ所のゴルフ場の手配を承ります。また、優待情報も毎月お届けする「JCB THE PREMIUM」で随時ご案内します。



東京ディズニーリゾート。・バケーションパッケージ

ディズニーホテルの宿泊と、滞在期間中すべての日数にご入園いただけるパークチケットやお食事、バケーションパッケージオリジナルグッズなどをセットにした、ゴールド会員オリジナルの宿泊プランをご用意しました。ぜひこの機会にご利用のうえ、東京ディズニーリゾートで楽しいひとときをお過ごしください。

JCBのチケットサービス

コンサート・演劇・イベントなどの先行受付や割引等の優待付きチケットを毎月ご案内しています。会員情報誌「JCB THE PREMIUM」またはWEBサイト「チケットJCB」をご覧ください。

<https://t-jcb.com/>

ドクターダイレクト24(国内)

医師、保健師、看護師などの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談に細かくアドバイスします。通話料・相談料は無料。

*本サービスは、あくまで健康相談の範疇で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。

「ドクターダイレクト24(国内)受付センター」〈提携先〉ティーベック株式会社

0120-119-773 24時間・年中無休

*お電話の際は、〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドをご用意ください。*電話番号を通知してください。
*プライバシーは厳守されます。

人間ドックサービス

提携している全国の優良医療機関で、人間ドックを優待料金で利用できるサービスです。

*提携医療機関を確認のうえ、直接ご予約ください。ご利用可能な医療機関の一覧などは、JCBカードサイト(P.20)またはゴールドデスクインフォメーションダイヤル(P.13)でご案内しています。

*ご予約の際に、〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールド会員であるむねを必ずお申し出ください。お申し出のない場合には、優待料金が適用されません。

*料金は各施設で異なります。直接、各医療機関へお問い合わせください。

JCB暮らしのお金相談ダイヤル

日常生活にまつわる税務・年金・資産運用についてのご相談を専門スタッフがお電話で承ります。相談料無料。



「JCB暮らしのお金相談ダイヤル」

10:00AM～6:00PM 日・祝・年末年始休

0120-776-322 〈提携先〉ダイヤル・サービス株式会社

*お電話の際は、お手もとに〈ひろぎん〉バリューワンJCBゴールドをご用意ください。

*本サービス提供を通じて取得した個人情報、本サービス実施の目的以外には使用しません。

*中立な立場でのご相談・アドバイスとなります。特定の金融商品のご案内はしません。

GOLD Basic Serviceのご案内

ゴールドフラワーサービス

お客様のご指定先にお花を届けます。お花は全品**5%引き**です。お誕生日や結婚記念日など特別な日の贈りものにぜひご利用ください。

「ワールドフラワーサービス」(提携先) 有限会社 ワールドフラワーサービス
10:00AM~5:00PM 日・祝・年末年始休

0120-363-087

*ご利用の際はカード番号・有効期限が必要になります。お手もとに(ひろぎん)バリューワンJCB
ゴールドをご用意のうえお電話ください。

インターネットサービス

JCBカードサイト

〈ひろぎん〉バリューワンJCB会員の皆さまが利用できるサービスやおトクなキャンペーン情報などをご紹介します。資料請求やキャンペーンの参加登録も行えます。



<https://www.jcb.co.jp/>

JCBゴールド会員サービスページ

JCBゴールド会員の方限定のページをご用意しております。限定のサービスやイベント、優待情報をご覧になれます。

*[MyJCB]よりログインのうえ、メニュー画面の「JCBゴールド会員サービス」よりご覧ください。

会員専用WEBサービス「MyJCB」

パソコン・スマートフォンから、ご利用明細の確認などがいつでも利用できるサービスです。



サービス内容(一例)

- ・ いつでも確認できるご利用明細
- ・ ポイントの確認・交換
- ・ キャンペーンへの参加
- ・ お客さま情報の照会・変更



MyJCBアプリなら、オートログインや生体認証などで簡単にログインできます。スマートフォンをお使いの方は、アプリストアで「MyJCB」と検索してアプリをダウンロードしてください。

*お持ちのカードによって、登録できない場合や一部利用できないサービスがあります。

*MyJCBに登録すると、本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。

*JCBカードを複数枚お持ちの方は、カードごとのご登録が必要となります。

*一部のカードは、入会と同時にMyJCB・MyJチェックに自動登録されます。

Ok! Doki ランド

*MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

いつものインターネットショッピングで、Ok! Dokiポイントがいつでも2倍～最大20倍たまる、MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。

Ok! Doki ランド

▶ 詳しくはこちら <https://www.okidokiland.com/>

MyJチェックでグレードアップ!

WEB明細サービス「MyJチェック」

MyJチェックとはカードご利用代金明細書の郵送を停止し、ご利用明細をMyJCBで確認するサービスです。



- ・お支払い内容が確定した際に、メールでお知らせします。
- ・面倒な明細の破棄・保管が不要となり、個人情報もしっかりガードできます。

- * MyJCBにログインのうえ「お客様情報の照会・変更」内の「WEB明細の設定(MyJチェック)」より登録ください。
- * 一部のカード、またはお支払い口座の設定がない場合は登録できません。
- * MyJチェックに登録後も、お客様のご利用内容等により「カードご利用代金明細書」を郵送する場合があります。
- * MyJCBに登録すると、本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。
- * 一部のカードは、入会と同時にMyJCB・MyJチェックに自動登録されます。

国内でのサービス

ETCスルーカードのご案内

資料請求

有料道路の料金所をキャッシュレスで通過できるETC専用のICカードです。現在お持ちのカードに追加でお申し込みいただけます。



年会費:無料

*ETCスルーカード年会費は、カード発行会社が負担します。

*ご利用代金はETCスルーカード入会申込書に記入されたカードのご利用代金と合わせてのご請求となります。

オフィシャルカードならではの特典

JCBは、東京ディズニーランド®、東京ディズニーシー®のオフィシャルスポンサーです。

東京ディズニーリゾート®・パークチケット(ペア)が当たるキャンペーンやイベントへのご招待など、特典が満載です。



© Disney

海外でのサービス

JCB PLAZA

「JCB PLAZA」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザ・スタッフが日本語で承ります。



「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容

- ・ご案内 / JCB加盟店情報、JCB優待情報、観光情報
- ・ご予約^{*1} / ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケットなど
- ・サービス / Wi-Fi無料利用、(ひろぎん)バリューワンJCBカードの紛失・盗難時のサポート^{*2}

*1 代金をJCBカードでお支払いされることを条件として手配します。

*2 JCBプラザ ラウンジおよび一部のJCBプラザで海外専用緊急再発行カードを受け取れます。

*ご来店・お電話の際には、JCBのマークがついているクレジットカード、デビットカードをご用意ください。

*JCBプリペイドは本サービスの対象となりません。

*居住国では利用できません。

*JCB PLAZAについて詳しくは、JCBブランドサイト (<https://www.jcb.jp/services/plaza/index.html>) をご確認ください。

海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

海外旅行に役立つ優待情報や、現地在住スタッフ発のおすすめ最新情報などをご紹介したWEBサービスです。詳しくは下のウェブサイトをご確認ください。



海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

<https://tabilover.jcb.jp/>

海外預金引出しサービス

下記マーク(JCB)のついたATM(CD機)から、カードと暗証番号で現地通貨をご用意いたします。



ご利用の日の原則3営業日後に、現地通貨としてご利用になった分を預金口座からお振替いたします。*サービス1取引につき110円(税込)の手数料がかかります。

- 預金口座の残高が不足している場合は、海外キャッシング1回払いとしてお取扱いいたします。
 - ※海外キャッシング1回払いでのお取扱いの際には、手数料がかかります。
 - ※海外キャッシング1回払いとしてご利用になる場合のご利用金額は、海外キャッシング1回払いのご利用可能枠の範囲内とさせていただきます。(0~20万円)
- 家族会員の方は、海外キャッシング1回払いのみのお取扱いとなります。
- 一部の地域では、上記マークのステッカーがあってもお取扱いができないATMがございます。

キャッシングサービス

このページでご案内するサービスは、すべてクレジットカードとして利用するサービスです。CD・ATMで利用する際は、カードを「クレジットカード」の矢印のとおり挿入してください。

カード挿入方向

こちらから
ご利用ください。



ご利用方法

(ひろぎん)バリューワンJCBカードとクレジットカードの暗証番号(4桁)があれば、現金のお引き出しができます。全国の銀行やコンビニなどのCD・ATMでご利用いただけます。

- *クレジット会社等のCD・ATMではご利用いただけません。
- *ご利用可能枠の範囲内において、1万円単位で繰り返しご利用いただけます。

インターネット・お電話から最短数十秒でカードご利用代金お支払い口座へお振り込みする「キャッシング振り込みサービス」(振込手数料無料)もあります。

毎月一定のお支払い「JCBキャッシングリボ払い」

月つき一定の元金と利息の合計を、毎月10日*にカードご利用代金お支払い口座から自動振替します。

- *金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

一括払いのお支払い「キャッシング1回払い」

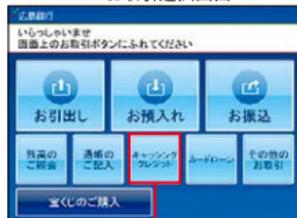
毎月15日に締め切り、翌月10日*に元金と手数料の合計を一括してカードご利用代金お支払い口座から自動振替します。

- *金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

CD・ATMの設置場所などについて詳しくは、JCBカードサイトをご覧ください。

暗証番号についてご不明な方はP.8をご覧ください。

(ひろぎん)ATMお取引選択画面



キャッシングサービスはこちらから。
※クレジットカードの暗証番号でご利用いただけます。

お問い合わせ

JCBファイナンスデスク(巻末)または、お近くの(ひろぎん)の窓口まで

キャッシングサービスのご利用条件や取扱会社など詳しくは、カード送付時に同封の規約・規定集、MyJCBをご覧ください。

- *お持ちのカードやご利用状況によりサービスを利用できない場合があります。

海外現地通貨のお引き出しに「海外キャッシング1回払い」

世界の主要空港・都市・観光地などにあるATMで、現地通貨を引き出せます。

毎月15日に締め切り、翌月10日*に元金と手数料の合計を一括してカードご利用代金お支払い口座から自動振替いたします。

- *金融機関休業日の場合は翌営業日となります。
- *一部のカードでは締め切り・お支払い日が異なる場合があります。
- *海外キャッシング1回払いのご利用可能枠は、MyJCBで確認できます。
- *ATM・窓口のご利用には、現地金融機関所定の手数料がかかる場合があります。
- *一部利用できないカード・ATMがあります。

詳しくは、JCBカードサイトをご覧ください。

資料請求について

サービスをもっと詳しくお伝えします

本誌にて右のマークのついているものは、さらに詳しい資料をご用意しています。

資料請求

請求方法

【インターネット】MyJCBで

MyJCBについて詳しくはP.20をご覧ください。

資 料	資料コードナンバー
Oki Dokiポイントプログラム商品カタログ	0040000
ETCスルーカード申込書	0026024

【お電話】「資料請求24時間受付サービス」24時間・年中無休・自動音声



東京 0422-72-3200

大阪 ロクキューヨンゴ 06-6945-6905

福岡 092-725-3531

札幌 011-271-3211

請求方法

上の専用電話へ
ダイヤル



自動音声に従って、
JCBカード番号(16桁)、
上表の資料コードナンバーを入力



後日、JCBに登録のご住所
あてにご希望の資料を
お届けします

*お届けには1週間程度かかります。お申し込みが集中した場合や年末年始・ゴールデンウィークなどは、お届けに1週間以上かかる場合があります。

JCBカードサイトではこのほかにもさまざまなサービスをご紹介します。



<https://www.jcb.co.jp/>

■JCBゴールドに関する全般的なお問い合わせ

「ゴールドデスク インフォメーションダイヤル」

9:00AM～5:00PM 年中無休（年末年始を除く）

0120-800-920

海外からは、81-422-40-8520へおかけください。

■カードの紛失・盗難の際には

国内では ※必ず①と②の2カ所にご連絡ください。

①お近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンター

みんなに パルキューン
0120-372-801

②「JCB紛失盗難受付デスク」(24時間・年中無休)

ナクシタラ オハヤメニ
0120-794-082

★携帯電話からも利用できますので、電話番号のメモリー登録をおすすめします。

海外では JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

* 海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。またご帰国後、お近くの〈ひろぎん〉窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンターへ必ずご連絡ください。

■お支払い金額のご確認・ご利用残高およびご利用可能額の照会は

「JCBお支払い金額・ご利用残高および可能額案内サービス」

24時間・年中無休・自動音声

0120-592-196

*スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。(有料)

0570-000-767

*カードお支払い金額は、お支払い日(毎月10日、休日の場合は翌営業日)の前々月16日から前月15日までの集計のご案内となります。なお、お問い合わせの時期によっては、途中集計のご案内となります。

*JCBカード番号(16桁)、暗証番号(4桁)が必要となります。

■高額なお買い物などのご利用予定がある方は

ご利用可能枠の一時増額サービス「JCBオーソリセンター」 9:00AM～5:00PM 年中無休

0120-592-309

海外からおかけの場合

81-3-5778-5830

*スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。(有料) **0570-0123-03**

*本サービスはショッピング1回払いのみの受け付けとなります。

*スマリボ、海外ショッピングリボ払い、海外ショッピング分割払いに登録中の場合は受け付けできません。解除後にお申し込みください。

*増額後のご利用分をショッピング利用後リボ払い・分割払いに変更される場合、ショッピングリボ払い・分割払い利用可能枠を超える変更はできません。

*用途により受付できない場合があります。

*所定の審査により、ご希望に沿えない場合があります。

*審査に日数がかかる場合があります。

■JCBのショッピングリボ・分割・スキップ払いやキャッシングサービスについては

「JCBファイナンスデスク」 9:00AM～5:00PM 日・祝・年末年始休

0120-833-633

または (ひろぎん)クレジットカードセンター 9:00AM～5:00PM 土・日・祝休

みんなに バリューワン
0120-372-801まで

- *お問い合わせの際、お手もとに(ひろぎん)バリューワンJCBカードをご用意ください。
- *カード名義の会員ご本人さまよりご連絡ください。カード番号、お名前をお伺いし、ご本人さまであることを確認のうえ、ご案内します。
- *月末・月初は電話が混み合うため、つながりにくい場合がございます。

■ご旅行に関する各種パンフレットのご請求・お問い合わせは

「JCBトラベルデスク」 受付時間 10:00AM～6:00PM 日・祝・年末年始休

東京 0120-950-347

大阪 0120-950-348

- *愛知県・岐阜県・富山県から西にお住まいの方は大阪へ、それ以外の方は東京へお電話ください。
- *上のフリーダイヤルにおかけになると自動音声でご案内します。ガイドンスに従ってメニュー番号をご入力ください。
- *JCBトラベルからお客さまへご連絡する際の発信者番号は上のフリーダイヤルとなります。

- お電話の際は、お手もとにJCBカードをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人さまより直接ご連絡ください。
- *お客さまとの通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。
- *お客さまの所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。

キャッシング機能に関するお問い合わせや、お届け内容に変更がある場合はお近くの(ひろぎん)の窓口または(ひろぎん)クレジットカードセンターへご連絡ください。



782672300

*本小冊子に記載されている内容は、一部対象とならないカードおよびサービスがあります。
*本小冊子に記載されているサービス内容などは、予告なく変更・終了となる場合があります。
*原則として、本小冊子に記載されている広島銀行の各種情報等は、2024年3月現在、JCB各種料金・金額、各種情報等(規定・特約などを除く)は2019年10月現在のものです。また、掲載されている写真・画像などはイメージです。