

「〈ひろぎん〉PASPY」をご利用のお客さまへ (PASPY 機能をご利用のお客さまへのお知らせ)

⇒カードには有効期限があります。

更新したカードへは、現在お手持ちのカードのPASPYチャージ残額は引継がれておりませんので、
恐れ入りますが、以下の通りお手続きをお願いいたします。



〈ひろぎん〉PASPYカード更新のお手続きについて

更新したカードへは、現在お手持ちのカードのPASPYチャージ残額は引継がれておりませんので、恐れ入りますが、下記の通りお手続きをお願いいたします。

- 現在お手持ちのカードのチャージ残額を有効期限到来前に使い切っていただける場合は、チャージ残額がゼロとなった時から、更新カードでのPASPYのご利用をお願いいたします。(使い切った旧カードは、お客さまご自身で破棄いただきますようお願いいたします)
- 現在お手持ちのカードのチャージ残額が有効期限までに使い切れなかった場合は、**有効期限到来後**にPASPY発行事業者窓口で払戻手続きをお願いいたします。

チャージ残額払戻手続きについて

- 「**払戻手続き**」は**有効期限到来後**となります。通常の払戻手続き時にはPASPY発行事業者が定めた手数料(200円)が必要ですが、**〈ひろぎん〉PASPY有効期限到来後の払戻しは、お客さまのご負担はございません。**
- お手続きには「有効期限が切れたカード」と「身分証明書」をご持参のうえ、PASPY発行事業者の窓口へお越しください。
(**ご注意**)お手続きに必要なとなりますので、チャージ残額がある「有効期限が切れたカード」は**裁断せず保管**をお願いいたします。

有効期限到来前と到来後の注意点

到来前

有効期限

到来後

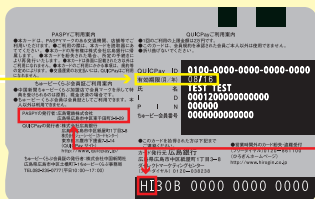
現在お持ちの
カード
(更新前カード)

チャージ残額の使い切りをお願いいたします。
使い切り後に更新したカードをご利用ください。

- ・「PASPYチャージ残額の払戻手続き」は有効期限到来後となります。
- ・「有効期限切れカード」と「身分証明書」をご持参のうえ、PASPY発行事業者の窓口へお越しください。**手数料はかかりません。**
- ・払戻場所は、PASPY発行事業者毎に異なりますので裏面をご確認ください。

ご注意ください→

有効期限
この場合
2016年
8月末日
まで



PASPY
発行事業者

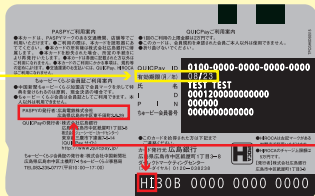
QUICPayは有効期限がすぎますとご利用いただけなくなります。

更新したカード

更新前カードを使い切り後、PASPY利用をお願いいたします。

次の有効期限まで
ご利用可

有効期限
この場合
2023年
8月末日
まで



PASPY
発行事業者

カード到着次第、QUICPayはご利用いただけます。

次の有効期限まで
ご利用可

〈ひろぎん〉PASPYの現金払戻可能場所

事業者名	広島電鉄(電車/バス) HIカード			広島電鉄(旧呉市交通局取扱い) KUカード	広島バス HBカード	広島交通 HCカード
窓口	<ul style="list-style-type: none"> ●広島バスセンター ●千田定期券窓口 ●西広島営業センター ●五日市営業センター ●楽々園駅定期券窓口 ●熊野営業所 ●安佐営業所 ●広島駅営業センター ●横川営業センター 	<ul style="list-style-type: none"> ●紙屋町定期券窓口 (トランヴェールビル) ●曙営業所 ●仁保営業所 ●江波営業所 ●広島北営業所(西区小河内町) ●広島南営業所(中区西白島町) ●西風新都営業所 ●芸陽バス本社(東広島市西条) 	<ul style="list-style-type: none"> ●芸陽バス広島営業所 ●芸陽バス竹原営業所 ●芸陽バス三原営業所 ●備北交通本社(庄原市東本町) ●備北交通三次市交通観光センター 	<ul style="list-style-type: none"> ○広島バスセンター ○宝町営業センター ○広営業センター ○熊野営業所 ○呉中央営業所 ○警固屋営業所 ○焼山営業所 ○広営業所 ※○はHIカードも払戻可能	<ul style="list-style-type: none"> ●広島バスセンター ●本社(中区光南) ●大州営業所 	<ul style="list-style-type: none"> ●広島バスセンター ●本社企画課(西区三篠町)
事業者名	芸陽バス GBカード	備北交通 BKカード	中国ジェイアールバス CJカード	広島高速交通 HRカード	鞆鉄道 TDカード	中国バス CBカード
窓口	<ul style="list-style-type: none"> ●広島バスセンター ●本社観光課(東広島市西条) ●広島営業所 ●竹原営業所 ●三原営業所 ●広島電鉄紙屋町定期券窓口 	<ul style="list-style-type: none"> ●広島バスセンター ●本社(庄原市東本町) ●三次市交通観光センター 	<ul style="list-style-type: none"> ●広島バスセンター ●広島駅新幹線口1階 バスきっぷうりば (交通案内所) 	<ul style="list-style-type: none"> ●県庁前駅 	<ul style="list-style-type: none"> ●広島バスセンター ●福山駅前乗車券 発売所 	<ul style="list-style-type: none"> ●広島バスセンター ●福山駅前乗車券発売所 ●福山営業所 ●甲山営業所 ●尾道営業所 ●府中営業所

お問い合わせは

〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター



0120-038-238

受付時間/平日9:00~17:00

(土・日・祝休日および大晦日・正月3が日は除く)